

Tradicija koja prati trendove

Ortopedsko preduzeće „Rudo“ a. d. Beograd uspešno posluje gotovo čitav jedan vek. Osnovano je 1919. godine i predstavlja najstariju i najveću kompaniju iz oblasti ortopedije na području Jugoistočne Evrope. Privatizovano je aukcijskom privatizacijom februara 2007. godine i od tada je akcionarsko društvo sa većinskim vlasnikom - „Link Care“ iz sastava „Link Consultants Grupe“



Tradicija je značajna u našem poslu. Ako kažemo da se bavimo istim stvarima već 90 godina, onda to nije za zanemarivanje. Danas „Rudo“ a. d. Beograd na tržištu Srbije ostvaruje 5 - 7% ukupnog prometa roba i usluga u svim granama ortopedije. Nakon privatizacije napravljeni su ambiciozni planovi na osnovu povoljne pozicije na tržištu i prepoznatljivog brenda. Uz planirane

mogućnosti proširenja poslovanja, kako usluga tako i proizvoda, očekujemo da tržišni udeo tokom naredne dve godine poraste na 15-30%. I pored aktuelnih negativnih trendova u svetskoj i domaćoj ekonomiji, očekuje se da izdvajanja iz budžeta Republike Srbije za oblast ortopedije neće biti smanjena, već naprotiv uvećana radi usklađivanja sa standardima EU kojima Srbija teži. U skladu sa tim, očekuje se da izdvajanja za ortopediju u Srbiji budu uvećana za 50-100% u odnosu na aktuelna, kaže Velibor Savić, generalni direktor „Rudo“ a.d.

Kompanija je povodom jubileja predstavila novi menadžment, kao i novi poslovni plan.

- U prethodnom periodu nismo na pravi način bili izloženi tržištu. Postojale su glasine čak da se „Rudo“ ugasilo. Naš cilj je sada da pokažemo da smo „živi“ i da postanemo značajan faktor na tržištu. Do kraja godine i u prvom kvartalu 2009. planiramo da uložimo 20 miliona dinara.

Nakon privatizacije napravljeni su ambiciozni planovi na osnovu povoljne pozicije na tržištu i prepoznatljivog brenda

Briga o invalidima

Privatizacija je donela i moderan pristup poslovanju. Naš poslovni princip je društveno odgovorno poslovanje i klijent, odnosno pacijent na prvom mestu. Uveli smo korisnički servis koji nije postojao, ističe g. Savić i dodaje da je u planu zapošljavanje osoba sa invaliditetom kao konsultanata u korisničkom servisu

u toku sledeće godine, kao i stručno osposobljavanje osoba sa invaliditetom za neadministrativna radna mesta.

Generalni direktor kompanije dodaje da „Rudo“ širi prodajnu mrežu te da u sledećoj godini planiraju da otvore više maloprodajnih objekata širom zemlje, pored postojećih u Beogradu, Novom Sadu, Kragujevcu i Valjevu.



- Počinjemo i renoviranje postojećih maloprodajnih objekata. Naš najpoznatiji objekat u Nemanjinoj ulici u Beogradu, recimo, izgleda zastarelo i nema pristup osobama sa invaliditetom. Želimo da promenimo izgled svih objekata, da budu moderniji, prijateljskog ambijenta, ali i da budu pristupačni korisnicima, što je za nas najvažnije.

„Rudo“ a. d. je među prvima u zdravstvu Srbije ponudio *on-line* naručivanje svojih proizvoda, a uskoro će početi i sa dostavljanjem proizvoda na kućnu adresu klijenata, među kojima je mnogo onih koji nisu u stanju lično da dođu.

- Treba imati razumevanja za naše klijente. Zbog toga angažujemo stručne konsultante koji obučavaju zaposlene za komunikaciju sa klijentima.

Nove službe

„Rudo“ je u poslednja tri meseca povećao broj zaposlenih. Zatečeno je 108 zaposlenih, a sada ih ima 116. Uvedene su i nove službe – služba za ljudske resurse, marketing, logistika, IT i terenska komercijala. Posebno se radilo na uspostavljanju i razvoju službe ljudskih resursa (HR) kako bi se uz primenu

modernih HR metoda razvili kadrovi. Rukovodstvo je želelo da stvori stimulativne uslove za rad i radno okruženje koji će ispunjavati potrebe zaposlenih i motivisati ih da se razvijaju zajedno sa kompanijom.

U planu nam je zapošljavanje osoba sa invaliditetom kao konsultanata u korisničkom servisu u toku sledeće godine

- U ova tri meseca smo se bavili reorganizacijom s ciljem da poboljšamo komunikaciju. U domenu zapošljavanja pojačali smo rukovodeći kadar da bismo uspostavili funkcije koje ili nisu postojale ili su bile rudimentirane, poput terenske komercijale i stručnih saradnika iz ortopedije, kaže Vesna Tulović Mijatović, HR direktor „Rudo“ a.d.

Standardi pre svega

Tokom 2008. godine „Rudo“ a.d. je potpisao ugovor sa ovlašćenom agencijom za uvođenje ISO standarda (rok je januar 2009), kao i sa ovlašćenom agencijom u cilju praćenje uticaja na životnu sredinu i analizu otpada.

- Trudili smo se da kroz saradnju sa vodećim svetskim kompanijama iz ove oblasti, prvenstveno mislim na nemačku kompaniju „Otto Bock“, pratimo svetske trendove i inovacije iz oblasti ortopedске protetikе i ortotike. Imamo značajan broj tehničara specijalizovanih za različite ortopedске tehnike koji se, pored svog, doduše multidisciplinarnog formalnog obrazovanja, dodatno usavršavaju kroz treninge i seminare kod nas ili u inostranstvu, ističe komercijalni direktor Nikola Latinović.

Rudo je decenijama unazad negovalo dobre odnose sa brojnim zdravstvenim ustanovama i, zahvaljujući toj saradnji, razvijalo se u stručnom i tehnološkom smislu

„Rudo“ inače raspolaže usko specijalizovanim stručnjacima raznih profila - mašinskim inženjerima za ortopedsku tehniku, protetičarima-mehaničarima, protetičarima-ortotičarima, lekarima specijalistima fizikalne medicine i rehabilitacije i ortopedije, inženjerom za preradu kože, kao i sa više stručnih radnika iz oblasti finansija, ekonomije i prava.

Ortopedska cipela ne mora da bude ružna

Novi menadžment nas je podsetio da „Rudo“ proizvodi proteze za gornje i donje ekstremitete, ortoze za gornje i donje ekstremitete, ortoze za kičmeni stub (midere), očne proteze, ortopedsku obuću, ortopedске uloške za obuću, separatore za prste, korekciona sredstva, bandažerska sredstva, štape, štapove i pomoćna sredstva za hodanje i invalidska kolica. U okviru preduzeća izrađuju se i poluproizvodi za izradu kompletnih pomagala - veštačka stopala, kolena i zglobovi. U sastavu „Ruda“ postoji i očni kabinet gde se izrađuju očne proteze.



Očna protetika. Replika postojeće dužice se ručno oslikava



„Rudo“ poseduje najmodernije uređaje za detekciju deformiteta stopala, po čemu ne zaostaje za svetskim firmama. Zatim, tu je i podoskop, aparat koji pravi snimak stopala na osnovu koga se, uz kompjutersku doradu, prave ulošci.



- Proizvodi „Ruda“ su često doživljavani kao kvalitetni i funkcionalni, ali estetski nezadovoljavajući i nedovoljno privlačni široj populaciji. Stoga smo odlučili da ovom problemu pristupimo sa mnogo više pažnje, naročito kad su u pitanju ortopedske cipele i cipele za dijabetičare. Pratimo svetske trendove u dizajnu s ciljem da naše cipele ne izgledaju „socijalno“ i odbojno. Ortopedska cipela ne mora da bude ružna, objašnjava g. Latinović.



- Proizvodimo i uloške za sportsku obuću – čak i naši vrhunski košarkaši prave uloške kod nas. 2002. godine cela naša košarkaška reprezentacija, koja je pobedila na Svetskom prvenstvu, nosila je patike sa našim ulošcima, ponosno ističe g. Savić.

Saradnja kao podsticaj razvoju

Glavni kupac „Ruda“ je zdravstvo Srbije, odnosno Republički zavod za zdravstveno osiguranje i Vojska RS, sa kojima kompanija ima potpisane ugovore o saradnji, a koji omogućavaju plasman 50% proizvodnje. Novi menadžment ističe da nema primedbe na poslovnu saradnju sa RZZO.

„Rudo“ a.d. saraduje i sa više značajnih zdravstvenih ustanova u Srbiji.

Trudili smo se da kroz saradnju sa vodećim svetskim kompanijama iz ove oblasti pratimo svetske trendove i inovacije iz oblasti ortopedske protetike i ortotike

- „Rudo“ je decenijama unazad negovalo dobre odnose sa brojnim zdravstvenim ustanovama i, zahvaljujući toj saradnji, razvijalo se u stručnom i tehnološkom smislu.

Kada govorimo o saradnji, ne mislimo isključivo na komercijalni aspekt, već i na stručne informacije u smislu inovacija u ortopedskoj praksi kod nas i u svetu. Ta saradnja se naročito odnosi na Zavod za ortopedsku protetiku, naše „prve komšije“ sa kojim se „Rudo“ *rame uz rame* decenijama razvijalo, i Specijalnu ortopedsku bolnicu na Banjici, naročito njen *Spinalni centar*, kao referentnu ustanovu te vrste u Srbiji. Saradnja podrazumeva dvosmernu razmenu informacija gde su naši konsultanti iz pomenutih ustanova svojim sugestijama, baziranim na iskustvima iz prakse, kao i često timskim radom, doprineli brojnim inovacijama i rešenjima koja u mnogome olakšavaju život ili pak oporavak pacijenata. „Rudo“ je takođe učestvovalo i pomagalo održavanje brojnih stručnih skupova iz oblasti ortopedije, fizijatrije, hirurgije i pedijatrije, kaže g. Latinović.

On navodi kao važnu činjenicu da je „Rudo“ tokom ratnih i kriznih 90-tih godina odigralo možda i ključnu ulogu u stručnom

zbrinjavanju osoba sa invaliditetom. Tih godina „Rudo“ je bilo u pravom smislu oslonac kako za državu Srbiju, tako i za njene zdravstvene ustanove koje su bile suočene sa enormnim potrebama a veoma ograničenim sredstvima.

- „Rudo“ je definitivno najveći i najpoznatiji brend koji Srbija ima u oblasti ortopedije.

Verujemo da je Srbiji potrebna kompanija ovog tipa koja je sposobna da odgovori na stručne, tehnološke i tržišne izazove vremena koje je pred nama, zaključuje Nikola Latinović, komercijalni direktor „Ruda“.

Neposredno po završetku I svetskog rata, marta 1919. godine Srpsko lekarsko društvo formira radnu grupu sa zadatkom da pripremi Nacrt predloga o staranju o invalidima. Predlog o osnivanju Ortopedskog zavoda – sadašnjeg „Ruda“ je zatim i realizovan. Ortopedski zavod je osnovan kao vojno preduzeće i na čelu se nalazio oficir - vojni lekar tadašnje jugoslovenske vojske, a prvi radnici su bili ratnici iz I svetskog rata koji su izučavali ortopedsku tehniku u Francuskoj. Uz pomoć Francuske vojne misije osnovan je Fond koji je pomagao razvoj ove nove delatnosti stvaranjem uslova za početak rada kod nas kroz nabavku opreme i repromaterijala.

U isto vreme počela je izgradnja namenskih objekata koji je trebalo da poboljšaju uslove rada u odnosu na dotad postojeće privremene objekte. Sve do II svetskog rata Zavod se razvijao osposobljavajući se za proizvodnju raznih vrsta pomagala - raznih vrsta proteza, koje su bile u osnovi od drveta, sa elementima od metala ili od kombinacije ovih materijala sa kožom; drvenih i metalnih štaka, ortopedske obuće i drugih vrsta pomagala.

Posle II svetskog rata, Ortopedski zavod postaje državno preduzeće. Tada dolazi i do promene naziva i preduzeće dobija naziv Ortopedski zavod „Rudo“, po mestu u kojem je formirana I proleterska brigada. Ortopedski zavod „Rudo“ je snabdevao ortopedskim pomagalicama invalide sa područja Srbije, Crne Gore, dela Hrvatske, dela Bosne i Hercegovine i dela Makedonije. Početkom 80-tih godina preduzeće dobija dozvolu da se na današnjoj - postojećoj lokaciji pristupi izgradnji objekata i stvore uslovi za proširenje proizvodnih kapaciteta.